CTC グループ健康保険組合が保有する個人情報の利用目的の公表について

CTC グループ健康保険組合（以下「当組合」という。）は、被保険者とその被扶養者（以下「加入者」という。）に関する各種届出や申請書などに記載されている個人情報、医療機関等を受診した際に、医療機関等から当組合に請求される「診療報酬明細書（以下「レセプト」という。)」に記載されている個人情報、健康診断を受けた際の健診結果数値等の個人情報を基に、個人情報データベースを作成し、以下のような健康保険事業に利用いたします。

当組合の個人情報の利用目的は、大きな意味では、健康保険法に定める「加入者の業務災害以外の疾病、負傷もしくは死亡または出産に関する保険給付を行う」ことを目的とし、「加入者の健康の保持増進のために必要な事業を行う」こととなります。

しかしながら、健康保険組合は、レセプトや健診データなど医療情報やその他の個人情報を数多く取り扱っており、加入者の強い信頼を必要とする事業に該当し、厚生労働省が示したガイドラインにおいて、より詳細で限定的な目的とすることが望ましいこととされております。

したがって、当組合は原則として、保有する個人情報を別表 1、利用目的を別表 2 のとおりとし、個人情報の利用目的や利用方法について、次のように公表いたします。

なお、当組合が保有する個人情報については、当組合が実施する健康保険事業以外には用いません。

1．適用関係の各種届出などについて

・当組合加入時の「被保険者資格取得届」、「被扶養者（異動）届」の記載事項（被保険者等記号番号、氏名、生年月日、性別、住所、報酬月額等）を中心に入力処理することによって、加入者台帳など「マスターデータベース（以下「マスター」という)」を作成し、当組合の業務処理コンピューターにデータを収納、健康保険業務全般に利用します。

・「被保険者資格取得届」、「被扶養者（異動）届」のチェック作業が終了した後、「資格情報のお知らせ」を電磁的に発行し、マイナ保険証未取得者に対しては更に「資格確認書」の発行を行います。

・「被扶養者（異動）届」の提出に際して、課税・非課税証明書、在学証明書などの収入等判定書類によって、認定作業を行います。

・「被保険者資格喪失届」の際に、有効期限の残る「被保険者証」等を返還していただき、回収登録の上、一定期間保存後に廃棄処分にします。

・「マスター」に登録されている個人データに変更や追加があるときは、適用関係に関する変更（訂正）届出により、個人データの変更等を行います。

・「マスター」を用いて、給付データ、レセプトデータ、健診データ等と連動させて、給付の支払い等のチェック、医療費通知、各種保健事業実施のための対象者抽出や加入者への連絡等に利用します。

・「マスター」の住所、氏名等の連絡先を用いて、当組合の資格喪失後も必要に応じて、届出等に記載された連絡先に連絡することがあります。

・医療機関や他の保険者（区市町村、年金事務所を含む。）から資格喪失か否かの照会があった場合、照会元の身分を確認の上、「マスター」の被保険者等記号番号、氏名、生年月日、性別、資格取得日、資格喪失日など、有資格者か資格喪失者かについて回答します。
・資格喪失者の喪失後受診などが疑われる場合、他の保険者や医療機関との重複給付調整のため、「マスター」の被保険者等記号番号、氏名、生年月日、性別、資格取得日、資格喪失日などについて、他の保険者等に照会し確認します。
・「算定基礎届」、「月額変更届」によるデータを「マスター」に取り込み、保険料（調整保険料、介護保険料を含む）の徴収を行います。

２．現金給付等の給付関係申請書類について

・申請内容をチェックした上で業務処理コンピューターにデータを入力し、適正な給付決定処理を行います。
・給付記録を「マスター」に保存し、以降の申請時に過去の支給履歴を確認します。
・出産育児一時金、家族出産育児一時金の請求者について、他の保険者で給付がなされていないかを確認するため、他の保険者に「マスター」の被保険者等記号番号、氏名、生年月日などを照会し、給付決定します。
・他の保険者から出産育児一時金、家族出産育児一時金の請求の有無について照会があった場合、相手先確認の上、申請、給付の有無について回答します。
・傷病手当金の請求者について、レセプトデータを用いて確認し、場合によっては主治医に治療状況等を確認又は訪問調査し、給付の決定を行います。
・柔道整復施術療養費支給申請書のパンチ入力、照会文書の作成、発送、回収は、株式大正オーディットに委託します。

３．診療報酬明細書(レセプト)について

・社会保険診療報酬支払基金から配信されたＣＳＶデータ及び画像データを当組合の業務処理コンピューターに収納し、健康保険業務に利用します。
・レセプトの点検業務を株式会社大正オーディットに委託し、請求内容に疑義があるものについて確認の上、社会保険診療報酬支払基金に対し、再審査依頼します。
・再審査依頼の中で、資格喪失後の受診が疑われる場合は、医療機関に確認するため、医療機関に組合名、被保険者等記号番号、氏名、生年月日、資格喪失日、受診日などを伝え、確認を取ります。
・同様に、高額療養費の支給が予想される患者の公費負担や自治体医療費助成の有無等について、医療機関等に確認するため、医療機関等に組合名、被保険者等記号番号、氏名、生年月日などを伝え、確認を取ります。
・レセプトデータを医療費分析に用い、当組合の医療費適正化対策に利用するとともに、健康診断後の事後指導や生活習慣病予防教育の対象者抽出に利用します。

・レセプトデータを基に、高額療養費、付加給付（一部負担還元金、合算高額療養付加金、家族療養付加金）の支給決定を行います。
・レセプトデータを参考にし、傷病手当金の支給決定を行います。

・レセプトデータを参考にし、柔道整復療養等の療養費、第二家族療養費の支給決定を行います。
・レセプトデータを参考にし、埋葬料(費)、家族埋葬料の支給決定を行います。
・開示請求の際にも、そのレセプトデータを出力し、対応します。なお、開示請求に当たって、本人以外の場合は、開示請求手続きに則り、認められた者のみに開示します。
・交通事故等第三者の行為によって保険診療を受けた場合は、傷病届の送付回収業務を株式大正オーディットに委託します。求償時には損害保険会社に当該患者のレセプトのコピーを医療費の証明として提出します。
・海外で医療を受けられた方の医療費明細書等を日本語に翻訳する業務を、株式会社大正オーディットに委託します。
・健康保険組合連合会(健保連)が実施する高額医療給付の共同事業に申請するため、レセプトコピーとその内容の一部を記載した申請書を健保連・高額医療グループに送付し、医療費の助成を受けます。
・複数の組合によるレセプト点検研修会の事例とするため、個人情報を消した上で、教材として用います。

4．健康診断について

・ウェルネス・コミュニケーションズ株式会社、一般財団法人全国健康増進協議会及び同機関提携健診機関、国立研究開発法人国立がん研究センター、独立行政法人地域医療機能推進機構及び同機関提携健診機関に業務委託して実施します。
・健診受診申し込み者について、「マスター」の被保険者等記号番号、氏名、生年月日、性別、住所データをウェルネス・コミュニケーションズ株式会社、一般財団法人全国健康増進協議会及び同機関提携健診機関に渡し、健診結果の送付に利用します。
・結果数値については、受診者に通知するとともに、その数値データを健診受託業者から受け取り、当組合の業務処理コンピューターに入力し、健康診断後の事後指導や生活習慣病予防教育の対象者抽出に利用します。
・当組合は、事業主との共同事業として、健康診断を実施しており、被保険者の健診結果数値については、原則として全て事業主にも連絡し、双方でそのデータを保有し、被保険者（従業員）の健康管理に役立てていくこととしております。
・健診結果データを「マスター」に保存し、今後のデータと比較することによって、健康管理事業や保健指導の参考資料とします。

5．その他保健事業の実施について

・カフェテリアサービス利用者について、「マスター」の被保険者等記号番号、氏名、性別を株式会社ベネフィット・ワンに渡し、施設利用申し込みに利用します。
・その他の保健事業の参加者名簿を参加者に配布します。
・その他の保健事業の参加者から提出していただいた写真や感想文に事業所名、名前を付し、Web サイトまたは印刷媒体に掲載します。

6．役職員人事関係データ及び組合会議員名簿、事業所担当者名簿について

・組合役職員の就任・採用に関する書類は、使用後、厳重に保管します。
・役職員の報酬に関する書類は、厳重に保管し、源泉徴収等の処理に用います。
・人事考課等人事に関する書類は、厳重に保管し、人事異動などの際に用います。
・組合会議員名簿、理事名簿は組合会、理事会の開催時等の連絡に用います。
・事業所担当者名簿は、事業所担当者説明会や健康管理事業推進委員会、その他個別の業務連絡などに用います。

７．特定個人情報について

特定個人情報とは、個人番号（通称マイナンバー）（個人番号に対応し、当該個人番号に代わって用いられる番号、記号その他の符号であって、住民票コード以外のものを含む）をその内容に含む個人情報を指します。特定個人情報は「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下「番号法」という。）により、行政機関等の行政事務を処理する者の間で情報連携を実施する（例：健保組合の扶養認定に際し、市町村より課税・非課税情報の提供を受ける）等、利用範囲が定められており、番号法で定める利用範囲において特定した利用目的を超えて、利用しません。なお、上記１、２における届出については、個人番号が付され、特定個人情報となる場合があり、１，２で定める利用目的や利用方法で使用する場合、番号法に定める利用範囲外となるため、個人番号をマスキング、削除する等の措置を講じます。

8.　個人情報の保存管理、廃棄・消去について

当組合の個人情報について、次のように保存管理、廃棄・消去などを行います。

(1)各種届出、申請書類、レセプト等の紙に記載された個人情報については、入力処理が終わった際、当組合の文書管理規程に則り、規定保存年数まで事務所内または伊藤忠ロジスティクス株式会社の管理する倉庫に保存し、確認等の必要がある時以外は保管場所から持ち出さないこととします。

また、紙以外の媒体による個人情報については、紙以外の媒体による保存に係る運用管理規程に則り、適正に保存管理を行います。

(2)規定の保存年数を経過した個人データや処理が終わり不要となった個人データについては、紙の書類は保管を委託している伊藤忠ロジスティクス株式会社による溶解処理または事務所内で裁断処理を行います。

また、パソコンや磁気媒体の廃棄についても、データ消去ソフトによってデータが読みとれないようにして、廃棄またはリース返却します。